

Reader`s Digest

Branche: EDV - Dienstleistungen

Erbrachte Dienstleistungen: Auskuvertieren, Scanning und Datenerfassung

seit 1991

- Beginn der Zusammenarbeit : Öffnen und Bearbeiten von Kundenkorrespondenz (sehr hohes Aufkommen durch neuen Markt in den neuen Bundesländern)
- Auspacken von Bestellungen und Verlosungen bis hin zur Erfassung

1993

- Erfassung von Verlosungen, Marktforschungen und Umfragen
- Datenaustausch über Magnetbänder

1994

- Verlagerung der Erfassung von Verlosungen und Umfragen in die Tochterfirma nach CZ

1995

- Beginn der Zusammenarbeit mit Reader`s Digest Schweiz
- täglicher Transport der Response von Zürich nach Rottenburg
- komplette Bearbeitung der Bestellungen und Verlosungen (auspacken/sortieren und erfassen)

1998

- Austausch der Daten über eine Direktleitung auf den Host des Kunden
- Erfassung Online auf den Host

2003

- Online-Erfassung und Datenübermittlung im Netzwerk über VPN-Technologie
- Ablösung der alten SNA-Struktur und Einbindung in das RD-Netzwerk
- Übernahme von Scandienstleistungen (Scannen, automatische Erkennung und Weitergabe der Daten)

2005

- Archivierung der Verlosungen und Ziehung der Gewinner bei der KMN

